



samen investeren  
in welvaart  
en welzijn

Infomagazine voor de vennoten van Cera

# cera@work

December 2010



Kom erbij!

Pag. 3



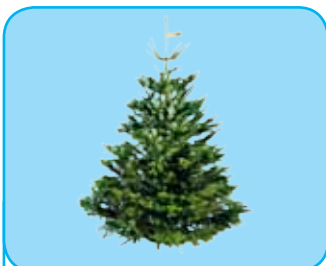
CoopConsult

Pag. 4-5



Uit de regio's

Pag. 6-7



Een Nordmann kerstboom  
voor 25 euro

Pag. 11



## Anders ouder worden

## Voorwoord



*“Het is nooit het verkeerde moment om de juiste dingen te doen.”*

Beste vennoot,

Het is voor dit jaar niet anders dan voor andere jaren: 2010 is voorbijgevlogen en 2011 staat met handenvol goede wil voor de deur. Ook velen onder ons hebben hun lijstje met goede voorname al klaar – al is het uiteraard nooit het verkeerde moment om de juiste dingen te doen. Maar vooraleer we onze blik vooruit richten, kijken we nog even terug naar 2010.

Zoals u intussen wel weet is Cera voor haar ‘welzijn en welvaart’ sterk afhankelijk van KBC. Cera haalt haar inkomsten immers uit de dividenden van KBC. En dan is het vrij simpel: als KBC geen dividenden uitkeert, heeft Cera geen inkomsten. Maar er schijnt licht aan de horizon. Het strategisch plan van KBC Groep, dat de Europese Commissie op 18 november 2009 goedkeurde, trok uit de financiële crisis belangrijke lessen. KBC zal in de toekomst meer focussen op haar kernactiviteiten: bankverzekeren voor cliënten in België en in Centraal- en Oost-Europa.

In de loop van 2010 bracht KBC al een aantal onderdelen van het strategisch plan in de praktijk, en dat loonde. Bovendien heeft KBC de stresstest waaraan 91 Europese banken werden onderworpen vlot doorstaan, wat wil zeggen dat ze sterk genoeg is om de problemen in de toekomst het hoofd te bieden. Ook de resultaten van KBC Groep over de eerste helft van 2010 waren veelbelovend. Het is niet wijs om nu al ‘hoera’ te roepen, maar 2011 belooft alleszins onder een goed gesternte te starten. En u weet: als het goed gaat met KBC, dan gaat het ook goed met Cera.

Intussen zaten we uiteraard niet stil. Cera investeerde in 2010 om en bij de 4.680.000 euro in honderden projecten op regionaal, nationaal en internationaal vlak. Zo blijft Cera nog altijd een van de belangrijkste maatschappelijk investeerders in België. En ook de vennotenvoordelen blijven een succes. We hebben dus alle redenen om vol vertrouwen te kijken naar de toekomst.

Ik wens u dan ook warme kerstdagen en voor 2011, zowel op privé- als op professioneel vlak, de kans om verrijkende uitdagingen aan te gaan, de kracht om ze uit te voeren en de rust om van alles te genieten. En, niet in het minste: een sterke gezondheid.

Intussen: veel leesplezier en een gezellige winter!

Met coöperatieve groeten,

Lode Morlion  
voorzitter



Prettige kerst en een gelukkig 2011!

## Inhoud

Voorwoord	2
Kom erbij!	3
CoopConsult	4-5
Uit de regio's	6-7
Anders ouder worden	8-9
Cera voor jou	10-11

## Colofon

**Redactie:** Greet Leynen, Jan Van Rompaey  
**Eindredactie en coördinatie:** Greet Leynen  
**Fotografie:** Raf Berckmans, Koen Broos, Kristien Martens, Pauline Matusiak, e.a.  
**Opmaak:** Roularta Custom Media

**V.U.** Hilde Talloen  
Cera CVBA - Philipssite 5 b10 - 3001 Leuven  
Tel. 070 69 52 42 – Fax 070 69 52 41  
Ondernemingsnummer RPR Leuven  
Btw 0403.581.960

atwork@cera.be – www.cera.be

Vous pouvez également obtenir ce magazine en français sur simple demande.  
Auf Ihre Anfrage hin können Sie dieses Magazin auch in deutscher Sprache anfordern.



Cera is een erkende coöperatieve vennootschap. Coöperaties zijn van nature voorlopers in maatschappelijk verantwoord ondernemen. De erkenning geldt als garantie dat Cera werkt met inachtneming van de coöperatieve principes en waarden.



Mixed Sources  
Productie van uit gecontroleerde bronnen  
Cert. no. 01-COC-812238  
www.fsc.org  
© 1996 Forest Stewardship Council

## Inspraak (RAR-vacatures)



# Kom erbij!

**Mee beslissen over maatschappelijke projecten uit je regio, nieuwe ideeën delen met je collega's, doorgroeien tot in de top van de organisatie ... je kunt het niet overal. Bij Cera kan het wel. Jouw stem en jouw inbreng zijn voor Cera van wezenlijk belang.**

“Bijna 450.000 vennoten telt Cera vandaag. Daar kun je niet zomaar omheen”, zegt Kristien Martens, regionaal adviseur van Cera. “En dat wil Cera ook niet. Meer zelfs: we willen dat onze vennoten mee een stem hebben in ons coöperatieve verhaal. Daarom zoekt Cera eenmaal per jaar vennoten die voor hun fusiegemeente willen zetelen in de Regionale Adviesraad (RAR) van hun regio. Zij vertegenwoordigen dan al de vennoten uit hun streek. Drie avonden per jaar komen deze om en bij de 1000 leden samen in 45 Regionale Adviesraden, waar ze informatie krijgen over Cera en mee beslissen of een project uit hun buurt steun krijgt of niet.”

### Kandidaten gezocht!

“Een RAR-mandaat duurt in principe zes jaar. Deze periode kan nog twee maal verlengd worden, telkens met zes jaar, zodat een RAR-lid maximaal 18 jaar kan zetelen in een adviesraad. Eenmaal dat mandaat voorbij is, komt zijn of haar plaats vrij. Ook de leeftijdsgrens is bepalend. Deze grens is bepaald op 70 jaar. Voor RAR-leden die deze leeftijd hebben bereikt, moeten we dan vervanging zoeken. Hiernaast kun je lezen in welke fusiegemeentes er een plaatsje vacant is. Denk je: dat is echt iets voor mij, aarzel dan niet! Misschien ben jij wel de perfecte kandidaat!”

### TIP

Ben je benieuwd wie er uit jouw regio actief is bij Cera? Neem dan een kijkje op [www.cera.be](http://www.cera.be). Bij 'Projecten en Adviesraden' vind je alle info!

In 45 regio's in heel België kunnen vennoten – binnen bepaalde voorwaarden – lid worden van de Regionale Adviesraden. Ze kunnen dan meedenken over nieuwe projecten en initiatieven. Uit deze Regionale Adviesraden kiezen de leden hun vertegenwoordigers in de Nationale Adviesraad, waaruit op hun beurt veertien leden van de Raad van Bestuur worden gekozen. Zo zijn onze vennoten vertegenwoordigd tot in het hoogste beslissingsorgaan van Cera.

### Ben jij:

- vennoot en heb je voor minstens 600 euro aandelen van Cera?
- ouder dan 18 en jonger dan 65 jaar?
- maatschappelijk geëngageerd?
- geïnteresseerd in financieel-economische onderwerpen?
- bereid deel te nemen aan drie avondvergaderingen per jaar in je buurt?
- geen personeelslid van KBC Groep NV (of van de vennootschappen waarin KBC Groep NV rechtstreeks of onrechtstreeks participeert, inclusief hun zelfstandige uitbaters)?

### Staat jouw fusiegemeente op deze lijst?

Avelgem | Beerse | Bornem | Buggenhout | De Pinte | Diksmuide | Drogenbos | Essen | Evere | Genk | Gent | Geraardsbergen | Ham | Heusden-Zolder | Hoeselt | Hoogstraten | Horebeke | Jette | Kapellen | Kortrijk | Laarne | Lanaken | Lendeled | Leuven | Nieuwerkerken (L.) | Nijlen | Ninove | Peer | Puurs | Roosdaal | Sint-Agatha-Berchem | Sint-Gillis | Sint-Joost-ten-Node | Stekene | Ternat | Vleteren | Voeren | Wachtebeke | Waregem | Watermaal-Bosvoorde | Wingene | Wuustwezel | Zingem | Zulte | Zutendaal

### Dan ben jij voor ons een geknipte kandidaat!

Aarzel niet en stuur de briefkaart die je vindt bij deze [cera@work](mailto:cera@work) voor **7 januari 2011** naar  
Cera, t.a.v. Reinhilde Valckenborgh, Philipssite 5 b10, 3001 Leuven.  
Of stuur een e-mail naar [cera\\_reg@cera.be](mailto:cera_reg@cera.be) met vermelding van je naam, adres, geboortedatum, vennotennummer en de fusiegemeente waar je woont.

# CoopConsult: advies op maat

Waar we enkele jaren geleden nog spraken van een 'revival' van de coöperatie, heeft deze vennootschapsvorm vandaag een vaste stek veroverd in de economische, en zelfs in de sociale en solidaire sector. Meer en meer kiezen startende ondernemers voor het coöperatieve model. CoopConsult geeft starters hierbij advies en begeleiding.

"Eerste vaststelling: in de eerste jaarhelft van 2010 telde ons land meer dan 25.000 mensen die startten met een onderneming. Tweede vaststelling: van alle ondernemingen die vijf jaar geleden werden opgericht, had er half 2010 al zo'n 35 % de boeken toegedaan. Derde vaststelling: het coöperatieve model wordt meer en meer herontdekt als een vennootschapsvorm die kan beantwoorden aan de noden van vandaag bij het oprichten van een onderneming". Aan het woord is Lieve Jacobs, programmacoördinator van Cera. "Een groeiend aantal mensen en organisaties ervaren dat ze door coöperatie de markt meer kunnen beïnvloeden en daardoor voor zichzelf en de gemeenschap voordelen kunnen realiseren waar ze dit alleen niet of niet in dezelfde mate zouden kunnen. Dat is een serieuze troef. Denken we maar aan een betere prijs-kwaliteitsverhouding, een gegarandeerde afzet en distributie, een sterkere promotie en communicatie, een betere arbeidsverdeling en kwaliteit van het werk, meer opleidingsmogelijkheden, betere logistieke ondersteuning, ..."

## Thuis op alle markten

"De jongste jaren begint men coöperatief ondernemen opnieuw te ontdekken als hefboom om gemeenschappelijke problemen op te

*"CoopConsult is een goed kompas voor beginnende coöperatieve ondernemingen."*

lossen door samen te werken", aldus Lieve Jacobs. "Zo komen we in België vandaag coöperaties tegen in de landbouwsector, de financiële sector, de detailhandel, nutsectoren en bij vrije en creatieve beroepen. Maar ook op het vlak van zorg, kinderopvang, wonen, energie, mobiliteit krijgt het coöperatieve model een meer en meer prominente plaats. Deze sectoren kampen vaak met heel wat problemen

en uitdagingen waarvoor we op een innovatieve manier naar oplossingen moeten zoeken. Nochtans leven er al heel wat vernieuwende initiatieven in deze sectoren, maar ze zoeken nog naar de juiste organisatievorm."

## CoopConsult: adviesbureau voor startende en groeiende coöperaties

"Starten met een coöperatie is niet gemakkelijk en is niet altijd een sleutel tot succes. Een goede start en een degelijke begeleiding is echt wel noodzakelijk. Het moet daarom weldoordacht en professioneel gebeuren. Deskundig advies in deze materie is belangrijk",

benadrukt Lieve. "Daarom startte Cera, in samenwerking met Procura vzw, en Groep Arco, met CoopConsult. CoopConsult is een adviesbureau en beschikt over een ervaren team van juristen, fiscalisten, auditeurs, procesbegeleiders, professionals op vlak van personeelszaken, enzovoort. Zij helpen om een nieuw idee met al haar facetten zorgvuldig aan te scherpen, het initiatief kleur te geven en tot een waardevol resultaat te komen".

## Begeleiding op maat

"CoopConsult biedt informatie, algemene vorming over actuele topics in de vorm van studiedagen, vorming op maat van de organisatie, begeleiding voor de leden van het beleid, het personeel of andere belanghebbenden", weet Lieve.

"Door in te zetten in de sectoren waar de meest dringende vragen leven en door de coöperatie als alternatieve ondernemingsvorm te promoten, te introduceren en mee uit te werken, heeft CoopConsult zeker een toegevoegde waarde voor startende ondernemers.

Coöperaties zijn geen wondermiddel. Het blijven ondernemingen die met beide voeten in de economische realiteit staan. Als het stormt op de economische markten, hebben ook coöperaties nood aan ervaren stuurlied. CoopConsult is een goed kompas. En met hun veerkracht en aanpassingsvermogen hebben coöperaties veel troeven in handen om de uitdagingen van morgen het hoofd te bieden", besluit Lieve Jacobs.



Lieve Jacobs, programmacoördinator bij Cera

*"Als het stormt op de economische markten, hebben ook coöperaties nood aan ervaren stuurlied."*



## De gids is ervaren ...

Ben je een startende ondernemer? Ben je de lijnen van je bedrijf aan het uittekenen en denk je hierbij aan een cvba? Vraag je je af hoe je bepaalde facetten van je coöperatieve vennootschap het best kunt inkleuren? Of verder kunt uitbouwen? Valt jouw organisatie of vereniging buiten de lijnen van een cvba maar denk je dat coöperatief ondernemen een inspiratiebron kan zijn? Dan biedt CoopConsult je een waaier aan mogelijkheden. CoopConsult geeft, naast opleidingen en publicaties, adviesverlening aan zowel bestaande coöperatieve vennootschappen, als personen en/of organisaties die de oprichting van een coöperatie overwegen.

## Ze helpen met advies op het vlak van onder meer:

- opmaak van statuten, een financieel plan, managementmodellen ...
- vennootschapsrecht, sociaal- en arbeidsrecht, ...
- boekhouding en fiscaliteit (vennootschapsbelasting, rv, btw, ...)
- zoeken naar eventuele subsidies
- financieel beheer: beheer van werkkapitaal, thesauriebeheer, ...
- begeleiding bij risicobeheer en verzekeringen
- training en coaching, uitbouw van personeelsbeleid, werkprocessen, ...
- marketing en communicatie
- kantoororganisatie en informatica
- organisatie van de ledenadministratie, verbeteren van de ledenbetrokkenheid, ...

## Neem contact met:

**CoopConsult, Nationalestraat 111  
in 2000 Antwerpen.  
Tel. 03 220 12 10,  
info@coopconsult.be.  
Meer info vind je op  
www.coopconsult.be**



## Leuke coöperatieve weetjes ...

De huishoudhulp van het Landelijke Dienstcoöperatief gebruikten ter ere van hun vijfde verjaardag hun poetsmateriaal om er een kunstwerk van te maken. Die kunstwerken hangen nu in de kantoren van de coöperatie aan de muur.

Megapopgroep U2 is een coöperatie. De groep zag zichzelf van meet af aan als een businessunit, 'maar dan zonder pak'. Zo nam U2 - ongezien in de jaren 80 - genoeg met lagere royalty's, in ruil voor het eigendomsrecht over hun eigen songs. Een briljante zet, gezien de 140 miljoen platen die ze daarna verkochten. Bovendien werd de groep van bij het begin als een coöperatie gestructureerd. Bono (zang), The Edge (gitaar), Adam Clayton (bas), Andy Mullen (drums) en Paul McGuinness (management) deelden - en delen nog steeds - alle inkomsten netjes door vijf.

België is de achtste belangrijkste exporteur van appels en de tiende grootste producent van peren ter wereld. De coöperatieve veilingen in ons land spelen daarin een belangrijke rol.

Twee weken na de lancering hadden al meer dan duizend Limburgers aandelen gekocht van 'Limburg win(d)t', een coöperatieve vennootschap die investeert in windmolens. Samen kochten ze al meer dan 16.000 aandelen, goed voor 2.000.000 euro. Met het geld investeert de coöperatieve in windenergieprojecten in Limburg.

**Zo zie je maar: samenwerken werkt!**

Bron: Cera Steunpunt Coöperatief Ondernemen



Ook in de zorgsector krijgt het coöperatieve model een prominente plaats.

**Ben je actief binnen een organisatie die een financiële ruggensteun kan gebruiken? Of wil je met je vereniging een project op poten zetten in jouw regio of provincie? Hier vind je alvast wat inspiratie...**

### Mensen helpen mensen in nood in Putte

Vzw De Regenboog wil kansarme mensen motiveren om zich nuttig te maken voor de samenleving. Maar loskomen uit de kansarmoede vraagt veel energie. Die energie putten deze mensen uit het bewustzijn dat ze meer kennen en kunnen dan dat ze soms denken. Daarom hecht De Regenboog veel belang aan vorming. Computerlessen zijn een belangrijk onderdeel van hun vormingsprogramma. De hard- en software die zij hiervoor gebruikten was echter dringend aan vernieuwing toe. De Regionale Adviesraad van Lier droeg een steentje bij voor de aankoop van nieuw computer materiaal.



De Regenboog helpt mensen in nood.

#### Contact

Vzw De Regenboog, Leuvensebaan 40 in 2580 Putte. Tel. 015 23 54 98, de.regenboog1@telenet.be, www.vzwderegenboogputte.be

### Parochiecentrum gered van de sloophamer in Uitkerke

Op 3 september opende vzw Kerkewegel een totaal vernieuwd parochiecentrum in de Ruitersstraat in Uitkerke. Het ontmoetingscentrum was dringend toe aan renovatie. Het was dat, of de sloophamer. Het ontmoetingscentrum werd gerealiseerd door de Kerkfabriek St. Amandus Uitkerke, maar ze konden rekenen op tal van 'weldoeners': het fonds van Domus Dei (Bisdom Brugge) voor de aanschaf van meubilair, de stad Blankenberge hielp mee in de aanpassingen voor een betere toegankelijkheid voor mindervalide personen, de provincie West-Vlaanderen legde in de herfst de tuin aan, en de Regionale Adviesraad van Oostende deed graag een duik in het zakje voor de aankoop van keukenmateriaal.



De plechtige opening van het parochiecentrum

#### Contact

De Kerkewegel, Ruitersstraat 5, 8370 Uitkerke. Tel. 050 42 90 72, de.kerkewegel@gmail.com, www.dekerkewegel.be



### Braakland/ZheBilding: muziektheater voor blinden en slechtzienden

*"Wie zijn ogen sluit, komt in wondere werelden terecht."*

Braakland/ZheBilding is een professioneel theatergezelschap. Hun voorstellingen zijn vooral gericht op het oor. Daarom moedigen ze blinden en slechtzienden aan om te komen. Ze stelden een programma samen met speciaal onthaal: na een korte inleiding gaan de blinden en slechtzienden de scène op, voelen de instrumenten en ontdekken de ruimte. Het volledige programma vind je op [www.braakland.be](http://www.braakland.be). De Regionale Adviesraad van Leuven gaf graag een bijdrage voor dit leuke project!

#### Contact

Braakland/ZheBilding, Vaartkom 4, 3000 Leuven, 016 22 63 45.

### Professionele weidemaaiër voor De Wroeter

Elke dinsdag en vrijdag staan de mensen van het dagcentrum De Wroeter uit Kortesseem op de markt in Hasselt met hun vers brood en gebak en hun ruim assortiment aan confituren, sappen en siropen. De Wroeter Dagcentrum is erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, waar volwassenen met een verstandelijke of sociale beperking, maar met veel talenten en mogelijkheden tijdens de dag terecht kunnen voor hulp in heel wat activiteiten: bakkerij, keuken, catering, fruitteelt en -verwerking. In 2010 startten ze in Wimmertingen met de uitbouw van een project waar ze onder meer frambozen, bessen, aardbeien, kweepeer en rabarber kweken en verwerken. Om de gronden proper te houden had De Wroeter een professionele weidemaaiër nodig. Dank zij een financiële ruggensteun van de Regionale Adviesraad van West-Limburg konden ze deze aankopen.



#### Contact

De Wroeter Dagcentrum, St. Rochusstraat 6 in 3720 Kortesseem. Tel. 011 37 64 47, dagcentrum@dewroeter.be, www.dewroeter.be

### Huis van Clara werkt aan armoede

Op 1 september 2009 verlieten de laatste vier zusters Clarissen het klooster van de Arme Klaren in Aalst. Het gebouw en de bijhorende tuinen werden overgedragen aan het bisdom, dat het voor vijftig jaar in erfpacht gaf aan de vzw Huis van Clara. Op uitdrukkelijke wens van de kloosterorde kreeg het gebouw een bestemming die overeenkomt met de spiritualiteit van de Arme Klaren. Naast de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen en de speel-o-theek Het Speelpaleis, neemt ook het wijkgezondheidscentrum Daenshuis er begin 2011 zijn intrek. De verbouwingen en het onderhoud van het Huis van Clara kosten uiteraard handenvol geld. Gelukkig voor de vzw Huis van Clara kan zij een beroep doen op ondersteuning van officiële instanties, serviceclubs en sponsoring. Ook De Regionale Adviesraad van Aalst-Wetteren tasta in zijn geldbeugel.



#### Contact

Het Huis van Clara, Sint-Annalaan 41 in 9300 Aalst. Tel. 053 78 36 60, debrouwerkarel@hotmail.com

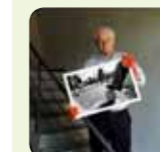
### Help een project in je regio!

Heb jij een voorstel voor een project dat past in de maatschappelijke projectwerking van Cera? Aarzel niet en neem contact op met je adviseur.



**Erik Claeys**  
016 27 96 46

Provincie West- en Oost-Vlaanderen (behalve regio Waasland, Aalst-Wetteren, Dender-Zwalm, Gent-Bloemland en Lokeren-Dendermonde)



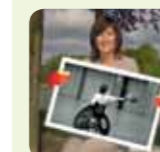
**Marc Coppens**  
016 27 96 45

Provincie Antwerpen



**Kris Debruyne**  
016 27 96 74

Provincie Limburg en provincie Vlaams-Brabant (behalve regio Demerland, Noordwest-Brabant, Leuven en Pajottenland), Brussel en Oost-België



**Kristien Martens**  
016 27 96 58

Provincie Vlaams-Brabant (behalve Hageland en Midden-Brabant) en Oost-Vlaanderen (behalve regio Meetjesland, Gent & Leieland en Vlaamse Ardennen)

### Alles op een rijtje

Een overzicht van de regionale projecten in jouw regio vind je op [www.cera.be/](http://www.cera.be/) **Maatschappelijke projecten**. Daar klik je op 'Projecten' en dan op 'Regionale projecten'.



## Anders ouder worden met Jan Van Rompaey

**Statistieken zeggen het: de gemiddelde levensduur van de westerse mens is ongeveer 80 jaar. Gezond oud worden is een zegen, maar het brengt ook veranderingen met zich mee: je inkomen vermindert, je verliest een partner of je dreigt afhankelijk te worden van derden. Het zorgaanbod evolueert echter niet altijd mee. Met 'Anders ouder worden' wil Cera hierop inspelen en bood Jan Van Rompaey het peterschap aan.**

Eerst aarzelde ik om ja te zeggen. Er was al de Alzheimerliga. En de ALS Liga. Het patiëntenblad van Gasthuisberg. En nu ook nationale peter van een Cera-actieproject voor kwetsbare ouderen? Tenslotte ben ik met pensioen, dacht ik. Tenslotte heb ik beslist om geen televisie meer te maken, zelfs niet de televisie voor senioren waar we al zolang van droomden. Tenslotte wilde ik nog alleen maar leuke dingen doen, voor de tijd die ons nog rest. Maar toch. Kwetsbare ouderen, zo heb ik er zoveel gekend. Reportages over gemaakt. Vastgesteld hoeveel er nog te doen is, hoe fragiel ze kunnen zijn. En eigenlijk, zo dacht ik, ik wil het niet weten, maar misschien word ik zelf ooit kwetsbaar, hulpbehoevend. Wat houdt er me dan tegen? De resterende televisieroem

zal wel helpen, alle beetjes helpen. En daarom!

**De Zavel, Antwerpen.** Op hun folder staat 'Net een beetje anders'. 125 bewoners en een poes, omdat die als huisdier het dichtst bij de mensen staat.

Ze hebben hier eens in de polyvalente zaal een begrafenisdienst gehad (dat gebeurt wel vaker) waarbij het niet veel scheelde of de poes sprong op de kist. Iedereen riep "Poes poes!", vertelt de directrice.

De zorginstelling is geëvolueerd naar een tehuis voor ouderen die uit de psychiatrie komen en van wie de toestand gestabiliseerd is. Maar die nergens meer terecht kunnen, en op die manier tussen de mazen van het net vallen. "Onze belangrijkste taak is structuur te brengen in het leven van verschoppelingen", zegt de directie, "een zinnige dagindeling is onze grootste

**"Kwetsbare ouderen: ik heb vastgesteld hoeveel er nog te doen is, hoe fragiel ze kunnen zijn ..."**

Jan Van Rompaey

*bekommernis. We doen hier aan maatwerk. Niet eenvoudig, sommigen waren alcoholist, anderen zijn dakloos geweest en hebben verleerd om zich aan afspraken en regels te houden. Vaak hebben ze lichamelijke klachten, ze hebben schulden, ze vertellen ingebeelde verhalen, niet zelden hebben ze voor zichzelf een ander verleden verzonnen."*

Een oudere dame zit niets te doen in een ontmoetingsruimte. Ze is 85 en ze heeft mooie ogen. "Ge zijt ne schone meneer", zegt ze, "zo een man zou ik nog wel willen." Getrouwd geweest met een chirurg, in een chique villa gewoond met muren vol dure schilderijen, fotomodel geweest, alles weggegeven aan haar kinderen. En nu is ze hier gelukkig, het eten is goed en ze zit graag waar ze wat mensen ziet, ofwel kijkt ze televisie in haar kamer, liefst vanuit haar bed. Zes sigaretten per dag, dat ook. Hier is het goed, alleen thuis zijn is niet alles.

Een echtpaar. Hij zit in een rolstoel, ademt moeilijk. Zij doet het woord. Dat ze zo blij zijn om hier samen te zijn, al hebben ze elk hun eigen kamer. In één kamer zou voor haar veel te belastend zijn. Ze zijn de ouders van een collega, maar dat weet ik op dat moment nog niet. "We zijn hier thuis, al is het onze thuis niet." Ze heeft geen tijd om zich te vervelen, haar man vraagt veel zorgen.

Later hoor ik van mijn vriend dat hij overleden is. Hoe zou ze het maken, alleen in De Zavel?

**Gelrode.** Hier steunt Cera een project dat 'Kom binnen, zorgbuur!' heet. We volgen zorgbuur Vera en komen eerst bij Denise terecht, gepensioneerde directrice van een basisschool. Ze is 80 en zit in een rolstoel, maar leeft nog alleen. Ze zegt dat ik een warme hand heb, "ik heb het altijd koud". Hier komt elke dag een verpleegkundige en de kinderen zorgen voor mantelzorg, en toch is Denise blij met Vera. Die haalt de rolluiken omhoog, maakt het ontbijt klaar ("anders eet ze niks"), zet drinkwater klaar, wrijft met olie de stramme spieren los, legt boterhammen klaar voor de namiddag. Op die manier kan ze thuis blijven, in dit mooie huis waar Denise 42 jaar woont en waar ze nooit meer weg wil, zeker niet naar een home. En Vera en zij praten veel, dat verjaagt het gevoel van eenzaamheid, dat houdt haar geheugen wakker. "Ik mag er niet aan denken wat er zou gebeuren als mijn geheugen het laat afweten." Ze kent nog iedereen die ooit bij haar in de klas heeft gezeten. Vooral de deugnieten. Veel moet Vera hier niet doen, behalve praten dan en luisteren.

Fons is 86 en woont ook alleen. Hij praat de hele tijd maar heeft het wat moeilijker om zijn woorden op een rijtje te zetten, het geheugen speelt hem

parten. Hij draagt een petje en zit bijna de hele dag in zijn fauteuil, met de rug naar het raam.

Fons vertelt en Vera luistert en dat vindt Fons fantastisch. Soms moet hij in zijn geheugen zoeken. "Ge kent veel mensen en daarom vergeet ge ook veel mensen." Soms grijpt hij naar zijn middenrif. Twintig jaar geleden een transplantatienier gekregen. Niet veel last van. Leest veel kranten, en op zaterdag is hij daar de hele dag mee bezig en dan moet hij uit eten bij de kinderen. Het leven is mooi.

Zorgbuur Vera moet ook telkens kijken in de glazen kasten waar zijn leven tentoongesteld wordt. In Brussel gewerkt, bij de PTT. Alles in het Frans. Elke dag met de trein want hij woonde liefst in Gelrode. Of werkte hij in Zaventem? Een mens vergeet alles. Vera knikt. "Vera is bijna familie", zegt Fons. **Jan Van Rompaey**

### Anders Ouder worden

Wil je meer info over het project 'Anders ouder worden', surf dan naar [www.cera.be](http://www.cera.be). Lees daar zeker ook de column van Jan Van Rompaey.



Cera heeft het voor jou: leuke berichtjes, een wedstrijd met fijne prijzen, interessante evenementen. Heb jij nieuws voor ons en de andere vennoten van Cera? Kruipt in je pen of achter je pc en stuur ons je schrijfsels.

**Voordeel van de maand januari/februari: Nekka-Nacht 2011**

Heb jij even geluk, zeg! Via onze Webshop op [www.cera.be](http://www.cera.be), kun jij je als een van de eersten inschrijven voor de Cera-voordeeltickets voor Nekka-Nacht 2011, met als centrale gasten Thé Lau en the Scene. Zij nodigen deze keer – speciaal voor de Cera-vennoten – op 29 april 2011 hun muzikale vrienden uit en spelen de pannen van het dak!

Surf tussen 3 januari en 28 februari 2011 naar [www.cera.be](http://www.cera.be), klik op 'Webshop' en dan op 'Voordeel van de maand' en bestel er je tickets. Hoe sneller je reserveert, hoe beter de plaatsen! Hou zeker je vennotennummer(s) bij de hand.



© Pauline Matusiak

**BRS helpt Honduras sparen**

Pilarh is een Hondurese spaar- en kredietinstelling met als cliënten voornamelijk kleine boeren. Samen met KBC en Cera steunt BRS vzw deze organisatie, niet alleen financieel maar ook via opleiding en technische assistentie op vlak van microfinanciering. Veel mensen hebben een verkeerd beeld van microfinanciering. Het gaat niet louter om het verlenen van kredieten. Deze boeren sparen ook, al zijn het kleine bedragen. Sparen via een echte spaarformule biedt voor die boeren veel voordelen: het is veilig, ze ontvangen rente en het gespaarde bedrag kan als garantie dienen voor een krediet. Het vergroot dus hun kansen. Maar ook voor de kredietverlening is het interessant, want met het verzamelde spaargeld kan Pilarh kredieten toekennen. Het voorbije jaar lanceerde Pilarh met succes vier nieuwe spaarproducten: een babyrekening, een spaarproduct voor jonge ondernemers, een formule voor schoolsparen en eentje voor studiesparen. Dit studiesparen krijgt nog extra financiële steun. Dit jaar werd het aantal studiebeurzen toegekend aan studenten verdubbeld tot 80.



Wil je meer weten over dit project en over de werking van BRS vzw, neem dan eens een kijkje op [www.brs-vzw.be](http://www.brs-vzw.be) en vergeet vooral niet even de kalender 2011 door te nemen. BRS hoopt je zeker volgend jaar te ontmoeten op een van haar activiteiten!

**Lees jij nog?**

Dat treft! Op de Webshop van Cera kun je heel wat publicaties bestellen die op een of andere manier een raakvlak hebben met de maatschappelijke domeinen van Cera of met het financiële luik. Je vindt ze allemaal op de Webshop, netjes onderverdeeld per domein. Sommige publicaties zijn gratis (behalve de verzendkosten), voor andere vragen we een kleine bijdrage.

Een adres: [www.cera.be](http://www.cera.be) – Webshop – Publicaties.



**Eerste Belgische voorzitter van IRU!**

De Internationale Raiffeisen Unie (IRU) bundelt alle coöperaties die werken volgens de principes van Raiffeisen, en is aanwezig in 40 landen. Franky Depickere, gedelegeerd bestuurder van Cera, werd op 1 oktober in Parijs op de Algemene Vergadering van de IRU unaniem tot voorzitter verkozen. Hij wordt daarmee de eerste Belgische voorzitter van deze organisatie. Reden genoeg om hem hiervoor van harte te feliciteren!



**Als eerste op de hoogte!**

Wat? Jij krijgt het e-zine niet? Surf dan snel naar onze website en schrijf je in op onze nieuwsbrief. Zo ben je als eerste op de hoogte van de laatste nieuwtjes en de fijne voordelen. Eén adres: [www.cera.be](http://www.cera.be)



**Cera nieuwsbrief**



**Win een kookboek!**

Cera heeft nog vijf exemplaren van het mooie boek: 'De Oude Belgen in de keuken'. Wil je kans maken op een exemplaar van dit fraaie kook- én geschiedenisboek?

**Antwoord dan op deze twee vragen:**

- 1 Hoe heet de gids die startende ondernemers helpt bij het starten van een coöperatie?
- 2 Hoeveel vennoten nemen deel aan deze wedstrijd?

Stuur je antwoorden op deze twee vragen - samen met je vennotennummer en je postadres – voor 31 december naar: [atwork@cera.be](mailto:atwork@cera.be) met vermelding 'De Oude Belgen in de keuken'.

**Geen Kerstmis zonder Nordmann kerstboom!**

Met onderstaande Kerstbon kun je vanaf 3 december 2010 terecht in een van de deelnemende AVEVE-winkels voor een echte luxe Nordmann kerstboom tegen **25 euro i.p.v. 37,50 euro!** Voor een winkel in je buurt, surf je naar [www.cera.be](http://www.cera.be).

**Ja, ik wil mijn pakjes dit jaar vinden onder de enige, echte Nordmann kerstboom, waarvan de naalden niet prikken of afvallen! Ik geniet een exclusieve vennotenkorting van meer dan 30 %!**

Artikel  
Nordmann kerstboom (1,75 m – 2,10 m)

Vennotenprijs  
25 euro i.p.v. 37,50 euro



Zijn er meerdere vennoten in het gezin, en wil je nog een boom? Surf dan naar de Webshop – Voordeel van de maand op [www.cera.be](http://www.cera.be) en print een extra Kerstbon af.

Naam \_\_\_\_\_

Voornaam \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Gemeente \_\_\_\_\_

Vennotennummer \_\_\_\_\_ (altijd invullen!) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

- Dit aanbod is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promotionele aanbiedingen.
- Aanbod geldig van 3 tot 31 december 2010 of tot uitputting van de voorraad van 12.500 kerstbomen.
- Het aanbod geldt voor maximaal 1 kerstboom per vennotennummer en per bon.
- De adresgegevens die u doorgeeft, komen terecht in de bestanden van AVEVE Retail nv, Aarschotsesteenweg 80/001, 3012 Wilsede, met als doel u op de hoogte te houden van haar producten en activiteiten.
- Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u recht op inzage, correctie en schrapping van deze gegevens. Behoudens tegenbericht van u, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan derden voor prospectiedoelinden. Indien u dit niet wenst, kruist dit hokje aan



## Het Boerenburenplan

*Ben je de buur van een boer? Of een boer met toffe buren? Steek dan de koppen bijeen, bedenk een plan waar boer en buurt beter van worden en maak kans op 2.500 euro steun van Cera.*

Niets is leuker dan samen met de buurt of de plaatselijke vereniging plannen te maken. Helemaal fantastisch wordt het als die plannen werkelijkheid kunnen worden. Dien voor 14 januari 2011 samen een Boerenburenplan in. Geef daarin aan hoe jullie de handen in elkaar willen slaan en wie weet krijgen jullie wel 2.500 euro en hulp van Cera voor de realisatie!

Surf snel naar [www.cera.be](http://www.cera.be) en klik door naar Boerenburenplan.

Het Boerenburenplan is een initiatief van:



In samenwerking met:



met de steun van:

